


Return Material Authorization / RMA		 Harmonic Drive AG
Formularverantwortung Leiter QM	Formular-Nr. F_173	
Mitgeltende Dokumente	Seite 1 von 1	Gültig ab 01.02.2015
Mitgeltende Prozesse VA_S_08		Version Nr. 01
Formularlaufweg Kunde → Mitarbeiter TKD		Datum

<i>Report No.:</i> Service-Nr.:		<i>Date *:</i> Datum *:	
<i>Issued by:</i> Aussteller:			
<i>Customer *:</i> Kunde *:		<i>Customer No.:</i> Kundennummer:	
<i>Phone No. Customer:</i> Telefon-Nr. Kunde:		<i>Fax No. Customer:</i> Fax-Nr. Kunde:	
Contact: Kontaktperson:		<i>e-mail:</i> E-Mail:	
<i>Ref.no *:</i> Ref.Nr *:			

<i>Product Designation *:</i> Produktbezeichnung *:	
<i>HDAG Part-No*:</i> HDAG Artikel-Nr*:	
<i>Serial-No. *:</i> Serien-Nr. *:	
<i>Application:</i> Anwendung:	

<i>Goods receipt date / Wareneingangsdatum:</i>	<i>Date of Delivery / Lieferdatum:</i>
---	--

<i>Approx. Calculation *:</i> Vorauss.Berechnung *:	warranty <input type="checkbox"/> free of charge <input type="checkbox"/> calculation <input type="checkbox"/> Gewährleistung <input type="checkbox"/> Kulanz <input type="checkbox"/> Berechnung <input type="checkbox"/>
<i>Loading conditions *:</i> Belastungsverhältnisse *:	low <input type="checkbox"/> medium <input type="checkbox"/> high <input type="checkbox"/>
<i>Repeated failure *:</i> Wiederholter Fehler *:	No/Nein <input type="checkbox"/> Yes/Ja <input type="checkbox"/> steady/ständig <input type="checkbox"/> sporadically/sporadisch <input type="checkbox"/>
<i>Description of failure *:</i> Fehlerbeschreibung *:	
<i>Customer request:</i> Kundenanforderung:	

<i>Actions / Inspections results taken by subsidiary / agency:</i> <i>Vorarbeiten / Prüfergebnisse durch Tochter / Vertreter:</i>	
To do HDAG:	

***= mandatory field**
***= Pflichtfelder**

Next Steps / Nächste Schritte:

- 1) Please fill in the form completely / Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus
- 2) Send it to "service@harmonicdrive.de" / Senden Sie es dann an "service@harmonicdrive.de"
- 3) You will receive an e-mail with the RMA-number / Sie erhalten von uns eine E-Mail mit der RMA-Nummer
- 4) Please note this number on the delivery note attached to your return shipment /
Diese vermerken Sie bitte auf dem Lieferschein, der Ihrer Rücklieferung beiliegt

As a result, we can allocate your order more quickly and are able to work on your return shipment more effectively /
Dadurch können wir Ihren Auftrag schneller zuordnen und Ihre Rücksendung effektiver bearbeiten.

Thank you! / Vielen Dank!