

Return Material Authorization / RMA		 Harmonic Drive AG
<i>In charge of form/Formularverantwortung</i> Leiter QM	<i>Form-No./Formular-Nr.</i> F_173	
<i>Further applicable documents/Mitgeltende Dokumente</i>	<i>Page/Seite</i> 1 von 1	<i>Effective from/Gültig ab</i> 01.06.2017
<i>Further applicable processes/Mitgeltende Prozesse</i> VA_S_08		<i>Version No./Version Nr.</i> 02
<i>Intraspatial deployment/Formularlaufweg</i> Client → employee service department/Kunde → Mitarbeiter TKD		<i>Date/Datum</i> 12.06.2017

HDAG customer No.: HDAG Kundennummer:	
Contact person: Kontaktperson:	
Your internal reference No.: Ihre interne Referenznummer:	

HDAG Part-No.: HDAG Material-Nummer:	
HDAG Serial-No.: HDAG Serien-Nummer:	

Reason for return: Rücksendegrund:	
Detailed description of failure: Detaillierte Fehlerbeschreibung:	

Next steps: / Nächste Schritte:

- 1) *Please fill in the form completely / Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus*
- 2) *Send it to service@harmonicdrive.de / Senden Sie es dann an service@harmonicdrive.de*
- 3) *You will receive an e-mail with the RMA-number / Sie erhalten von uns eine E-Mail mit der RMA-Nummer*
- 4) *Please note this number on the delivery note attached to your return shipment / Diese vermerken Sie bitte auf dem Lieferschein, der Ihrer Rücklieferung beiliegt*

As a result, we can allocate your order more quickly and are able to work on your return shipment more effectively. / Dadurch können wir Ihren Auftrag schneller zuordnen und Ihre Rücksendung effektiver bearbeiten.

General information / Generelle Informationen

- 5) *Of course there will be no costs for you if it is a warranty case / Im Gewährleistungsfall entstehen Ihnen selbstverständlich keine Kosten*
- 6) *If the products are out of warranty, subject to improper use or are damaged by the customer, an inspection fee of € 250,00 will be charged for your return shipment (for each transaction) / Falls die Produkte außerhalb der Gewährleistung sind, unsachgemäß gebraucht oder kundenseitig beschädigt wurden, wird Ihnen für die Untersuchung Ihrer Rücksendung eine Untersuchungspauschale von € 250,00 je Vorgang berechnet*

Thank you! / Vielen Dank!