


<b>Return Material Authorization / RMA</b>		
<i>In charge of form/Formularverantwortung</i> Leiter QM	<i>Form-No./Formular-Nr.</i> F 173	
<i>Further applicable documents/Mitgeltende Dokumente</i>	<i>Page/Seite</i> 1 von 1	<i>Effective from/Gültig ab</i> 21.07.2021
<i>Further applicable processes/Mitgeltende Prozesse</i> VA_S_08		<i>Version No./Version Nr.</i> 04
<i>Intraspatial deployment/Formularlaufweg</i> Client → employee service department/Kunde → Mitarbeiter TKD		<i>Date/Datum</i>

<b>HDSE customer No.:</b> HDSE Kundennummer:	
<b>Contact person:</b> Kontaktperson:	
<b>Your internal reference No.:</b> Ihre interne Referenznummer:	

<b>HDSE Part-No.:</b> HDSE Material-Nummer:	
<b>HDSE Serial-No.:</b> HDSE Serien-Nummer:	

<b>Reason for return:</b> Rücksendegrund:	
<b>Detailed description of failure:</b> Detaillierte Fehlerbeschreibung:	

**Next steps: / Nächste Schritte:**

- 1) *Please fill in the form completely / Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus*
- 2) *Send it to [service@harmonicdrive.de](mailto:service@harmonicdrive.de) / Senden Sie es dann an [service@harmonicdrive.de](mailto:service@harmonicdrive.de)*
- 3) *You will receive an e-mail with the RMA-number / Sie erhalten von uns eine E-Mail mit der RMA-Nummer*
- 4) *Please note this number on the delivery note attached to your return shipment / Diese vermerken Sie bitte auf dem Lieferschein, der Ihrer Rücklieferung beiliegt*

*As a result, we can allocate your order more quickly and are able to work on your return shipment more effectively. / Dadurch können wir Ihren Auftrag schneller zuordnen und Ihre Rücksendung effektiver bearbeiten.*

**General information / Generelle Informationen**

- 5) *Of course there will be no costs for you if it is a warranty case / Im Gewährleistungsfall entstehen Ihnen selbstverständlich keine Kosten*
- 6) *If the products are out of warranty, subject to improper use or are damaged by the customer, an inspection fee of € 275,00 will be charged for your return shipment (for each transaction) / Falls die Produkte außerhalb der Gewährleistung sind, unsachgemäß gebraucht oder kundenseitig beschädigt wurden, wird Ihnen für die Untersuchung Ihrer Rücksendung eine Untersuchungspauschale von € 275,00 je Vorgang berechnet*

*Thank you! / Vielen Dank!*